

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' & L'AMBIENTE

La Società Ensate S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Mediante l'ottenimento delle certificazioni l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze, delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

La Direzione di Ensate S.r.l. è infatti convinta che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività, sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

Ensate S.r.l. si propone di:

- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei servizi offerti ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- promuovere ad ogni livello della propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente, anche razionalizzando l'uso di risorse naturali ed energetiche per minimizzare gli sprechi;
- fornire piena cooperazione nei confronti di clienti, fornitori, stakeholder e parti interessate assicurando completa trasparenza nell'informazione e nella comunicazione verso l'esterno;
- rafforzare in modo significativo la propria posizione sul mercato;
- diversificare ed integrare l'offerta dei servizi;
- essere pronta a gestire i mutamenti del mercato.

Per perseguire tali obiettivi la Direzione di Ensate S.r.l. si impegna a:

- dare piena attuazione alle leggi, ai regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni volontari sottoscritti;
- mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato che tenga conto dei requisiti delle norme in oggetto;
- ottimizzare il consumo di risorse naturali ed energetiche;
- formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- sensibilizzare tutto il personale al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;
- prestare attenzione alle sollecitazioni provenienti dalle comunità in cui opera, realizzando iniziative di informazione e coinvolgimento;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità.

Lo Staff di Ensate S.r.l. condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.